TANA CORP

État des lieux

Exemple fictif · Application de gestion des commandes d'un négociant en fournitures industrielles

PROJET	FEUILLE	INDICE	POINTS FORTS	POINTS À TRAITER
Gestion des commandes	2/4	A	3	6

Périmètre : une application de 42 écrans écrite en 2015 par un prestataire, maintenue depuis 2019 par un développeur indépendant, et son hébergement. Nous avons lu le code, installé l'application sur un poste d'essai et rencontré quatre utilisateurs.

Ce qui tient

Le logiciel couvre le métier.
Les 42 écrans servent chaque semaine et les règles de prix donnent les bons résultats.

La base de données est bien structurée.
Elle peut accueillir de nouveaux modules sans refonte.

Les utilisateurs savent ce qu'ils veulent.
Ils ont formulé 23 demandes d'évolution. Les trois plus citées figurent au plan.

Six points à traiter pour continuer à le faire évoluer

REP.	SUJET	CE QUE NOUS AVONS CONSTATÉ	CE QUE NOUS PROPOSONS	CE QUE VOUS Y GAGNEZ	PRIORITÉ
C1	**Accès au code** CODE SOURCE	Le code est rangé sur le compte personnel du développeur indépendant, sans autre accès. Aucun document ne décrit comment installer l'application.	Transférer le dépôt sur un compte de l'entreprise, ouvrir trois accès nominatifs et rédiger le guide d'installation.	Votre entreprise détient son logiciel. Une autre équipe peut intervenir en quelques jours.	1 30 JOURS
C2	**Tests des règles de prix** SERVICES MÉTIER	Aucun test automatisé. Le calcul des remises tient dans un seul fichier de 3 800 lignes, modifié 41 fois en douze mois.	Écrire des tests sur les douze règles de prix et de facturation, puis découper le fichier par étapes.	Chaque évolution est vérifiée avant sa mise en service. Les livraisons peuvent devenir plus fréquentes.	2 90 JOURS
C3	**Comptes et accès aux données** BASE DE DONNÉES	Un même compte administrateur sert à l'application, aux trois personnes du support et à l'outil de statistiques. Son mot de passe est écrit en clair dans le code.	Créer des comptes nominatifs aux droits limités, changer le mot de passe et le sortir du code, journaliser les accès.	Chaque accès aux 12 400 fiches clients est nominatif et tracé, comme le recommande la CNIL.	1 30 JOURS
C4	**Refonte de la facturation** PROJET EN COURS	La refonte du module de facturation dure depuis sept mois sans exigences écrites. La livraison a été repoussée deux fois.	Écrire les exigences en deux semaines, puis redécouper la refonte en trois lots livrés et validés un par un.	Une date et un budget pour chaque lot, et un premier lot en service avant la fin du trimestre.	1 30 JOURS
C5	**Versions du serveur** HÉBERGEMENT	Le serveur fait tourner PHP 7.2, sans correctif depuis novembre 2020, et MySQL 5.7, arrêté en octobre 2023.	Monter de version en deux paliers sur un serveur d'essai, puis basculer hors des heures d'activité avec un retour arrière préparé.	Les correctifs de sécurité s'appliquent de nouveau et les composants récents s'installent.	2 90 JOURS
C6	**Sauvegardes** HÉBERGEMENT	Une sauvegarde est faite chaque nuit, sur le même serveur que l'application. Aucune restauration n'a encore été essayée.	Copier les sauvegardes chez un second hébergeur, restaurer une fois par trimestre et noter le temps nécessaire.	Après une panne du serveur, l'application repart avec les commandes de la veille.	1 30 JOURS

Plan d'évolution

D'abord consolider, ensuite faire évoluer. Chaque ligne a une charge estimée : vous décidez où vous arrêter.

PROJET	FEUILLES	INDICE	CONSOLIDER	FAIRE ÉVOLUER
Gestion des commandes	3/4 et 4/4	A	40 jours	58 jours

ORDRE	ACTION	ORIGINE	CHARGE	ÉCHÉANCE
CONSOLIDER · DANS LES 90 JOURS				40 J
1	Transférer le dépôt sur un compte de l'entreprise, ouvrir trois accès, rédiger le guide d'installation	C1	3 j	J+15
2	Créer les comptes nominatifs, changer le mot de passe et le sortir du code	C3	4 j	J+30
3	Copier les sauvegardes chez un second hébergeur et réussir une première restauration	C6	2 j	J+30
4	Écrire les exigences de la facturation et redécouper la refonte en trois lots	C4	5 j	J+30
5	Écrire les tests des douze règles de prix et de facturation	C2	12 j	J+60
6	Monter de version en deux paliers, puis basculer avec un retour arrière préparé	C5	14 j	J+90
FAIRE ÉVOLUER · DANS L'ANNÉE				58 J
7	Portail client : suivi des commandes et des factures en ligne	E1	25 j	M+6
8	Saisie des commandes sur tablette pour les commerciaux en visite	E2	18 j	M+9
9	Lecture automatique des bons de commande reçus par e-mail	E3	15 j	M+12
	Charge totale		98 j	

Point d'étape à 90 jours

À 90 jours, nous relisons le plan avec vous. Voici ce qui doit être en place :

- Le code est sur un compte de l'entreprise, avec trois accès
- Chaque accès aux données est nominatif et journalisé
- Une restauration complète a été réussie
- Le premier lot de la facturation est en service
- Les douze règles de prix sont couvertes par des tests
- Le serveur tourne sur des versions maintenues

Les évolutions de l'année se décident à ce moment-là, une par une.

Lire le plan

Priorité 1
À lancer dans les 30 jours : ce dont dépend tout le reste.

Priorité 2
À traiter dans les 90 jours : ce qui rend les évolutions plus sûres et plus rapides.

Charge
En jours de travail. C'est une estimation, confirmée par un devis avant chaque lot.

Ce que contient un diagnostic

Feuille 1/4 · Cartographie de l'application et de son hébergement

Feuille 2/4 · État des lieux

Feuille 3/4 · Plan d'évolution chiffré

Feuille 4/4 · Point d'étape à 90 jours

Dix jours ouvrés pour une application et son hébergement. Forfait à partir de 10 000 € HT, déduit de la première facture si vous nous confiez le plan.

Et votre logiciel ?

Cet exemple décrit une société fictive. Pour établir le vôtre, commencez par un échange de 30 minutes, gratuit et sans engagement.

04 78 29 69 39
contact@tanacorp.com

tanacorp.com →